

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

**החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 10/11/2021**  
בקשה מספר 20915 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 173/21)

**נושא:**

אישור הוועדה להתקשר עם חברת מיקרוסופט ישראל כספק יחיד לרכישת שירות פרמייר עבור המשרד.

**רקע:**

**רקע:**

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוהלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד. התמיכה הייחודית Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללות:

- שירותי תמיכה 24 X 7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.
- סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט

בנוסף במסגרת ההתקשרות עם מיקרוסופט לקבלת שירותי Premier, הינה קריטית וחיונית לתפקוד תקין של הארגון. להלן מסגרת השירותים הייחודית להתקשרות זו:

1. קבלת שירותי מומחה לתחומים שונים בפתרונות MS המוטמעים בארגון שלא ניתן לקבל מספקים אחרים.
2. מרכז תמיכת מומחים סביב השעון, לפתיחת קריאות לפתרון תקלות מורכבות תחת חוזה SLA.
3. עזרה בפיתוח והטמעת פתרונות בתשתיות MS המותקנים בארגון.
4. קשר ישיר למרכזי הפיתוח של MS לקבלת תיקוני באגים.
5. חשיפה של מפת דרכים של המוצרים כדי לאפשר פיתוח התשתיות הרלוונטיות.

כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

בפרוטוקול תקשוב 221/19 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,429,261 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 15/11/2019 ועד ליום 31/10/2020.

בפרוטוקול תקשוב 144/20 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,394,372 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 15/11/2020 ועד ליום 30/11/2021.

בפרוטוקול תקשוב 173/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,130,679 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2022.

#### החלטה:

בפני הועדה הוצג פרוטוקול ועדת תקשוב 173/21 וחוות דעת מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, מר ששוון סופרי, מהם עולה כי מערכות המידע במשרד מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft והיא מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier

עוד ציין הגורם המקצועי, כי משרד המשפטים הינו ארגון מבוסס מוצרי מיקרוסופט. בארגון תשתיות קריטיות לתפקוד הארגון החל מרמת מערכות ההפעלה לשרתים, בסיסי נתונים, אקטיב דירקטורי, דואר אלקטרוני ועוד.

במסגרת ההתקשרות חברת מיקרוסופט מבצעת בדיקה והערכה לתשתיות שונות של המשרד על מנת לבדוק את יציבות המערכות, בריאותן והתאמתם לעמוס ההולך וגדל.

הערכות אלו קריטיות לתחזוקת התשתיות במשרד, מיקרוסופט מפעילה כלים ייחודיים ומומחיות אשר מחוברת למוצריה ואופן הפעלתן וכן בודקת את ארכיטקטורת ההתקנה במשרד.

המשרד מיישם את ההמלצות הנובעות מפעילות זו, לאור זאת בוצע פרסום מקדים בהתאם לתקנה 3(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, על הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד. לאחר הפרסום, לא התקבלו השגות על היות החברה ספק יחיד, זאת עד למועד האחרון להגשת השגות שנקבע ליום 03/11/2021.

מר סופרי הציג את בקשתו בפני הוועדה והצורך בהתקשרות.

לאור האמור, הועדה מאשרת את ההתקשרות עם החברה בהתאם לתקנה 3(29) ותקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ.

**תקופת ההתקשרות:** החל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2022.

**סה"כ היקף ההתקשרות:** עד 1,130,679 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המקובלת על כל חברי הוועדה.

**אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז**

**סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)**



סיגלית מוני  
חשבת המשרד



עו"ד לאה לקיבר  
יועמ"ש המשרד



ערן דורי  
מנכ"ל המשרד - יו"ר